



INSTRUCTIVO DE USO

Doble autenticación con Google Authenticator

Tu clave más tu celular: nadie más entra a tu sitio. Instala la aplicación, actívala en tu sitio WordPress y úsala cada día.

GUÍA

Doble autenticación (2FA)

PARA

**Usuarios del panel de tu
sitio**

VERSIÓN

8 de octubre de 2026

Contenido

01	Antes de empezar	3
02	Instalar Google Authenticator en tu celular	4
03	Activar la doble autenticación en tu sitio	6
04	Entrar a tu sitio con doble autenticación	10
05	Si pierdes o cambias el celular	11
06	Preguntas frecuentes	13
07	Soporte	14

La doble autenticación agrega un segundo candado a tu sitio: además de tu contraseña, te pide un código que solo aparece en tu celular. Esta guía te muestra cómo instalarla, activarla y usarla, paso a paso.

01 Antes de empezar

Normalmente entras al panel de tu sitio con tu **usuario y contraseña**. La doble autenticación (también llamada **verificación en dos pasos** o **2FA**) agrega un segundo paso: después de la contraseña, el sitio te pide un **código de 6 dígitos** que aparece en una aplicación de tu celular.



Primero tu contraseña, después el código que muestra tu celular.

¿Por qué conviene activarla?

Las contraseñas se filtran, se adivinan o se reutilizan en otros sitios. Si alguien llega a conocer la tuya, **igual no podrá entrar**, porque no tiene tu celular. Es la medida más efectiva y simple para proteger tu sitio.

El código **cambia cada 30 segundos** y funciona **sin internet ni señal** en el celular: la aplicación lo calcula por sí sola.

Lo que necesitas

Un celular

Android o iPhone.

Tu usuario y contraseña

Los del panel de tu sitio.

Un computador

Para entrar al panel, junto al celular.

Unos 10 minutos

La configuración se hace una sola vez.

CONSEJO Haz la configuración con calma y de una sola vez. Ten el celular desbloqueado y a mano antes de empezar.

02 Instalar Google Authenticator

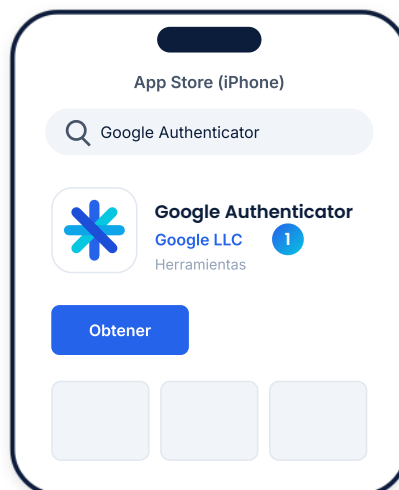
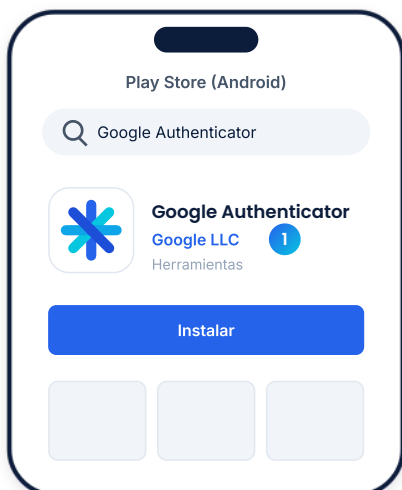
Google Authenticator es gratuita y la publica **Google LLC**. Instálala solo desde la tienda oficial de tu celular.

En Android

- 1 Abre **Play Store** .
- 2 Busca **Google Authenticator** .
- 3 Verifica que el desarrollador sea **Google LLC** y toca **Instalar** .
- 4 Cuando termine, toca **Abrir** .

En iPhone

- 1 Abre **App Store** .
- 2 Busca **Google Authenticator** .
- 3 Verifica que el desarrollador sea **Google LLC** y toca **Obtener** (o el ícono de la nube).
- 4 Confirma con Face ID, Touch ID o tu clave de Apple.
- 5 Cuando termine, toca **Abrir** .

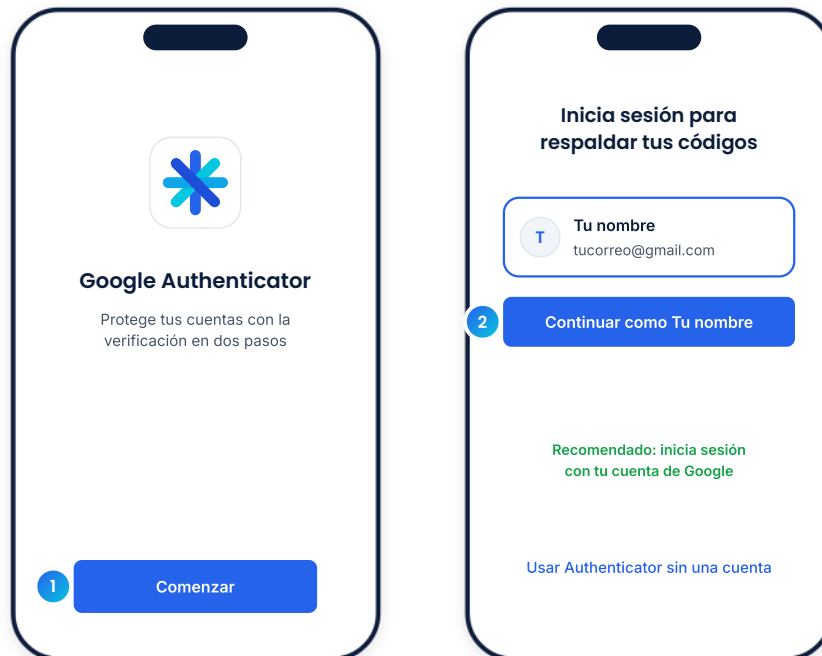


Busca la aplicación oficial de Google LLC (1) en Play Store o App Store. Ilustración referencial.

IMPORTANTE Existen aplicaciones de imitación con nombres parecidos. Instala solo la de **Google LLC**.

Primera vez que abres la aplicación

- 1 Toca **Comenzar** (1).
- 2 La aplicación te ofrece **iniciar sesión con tu cuenta de Google** (2).



Al iniciar sesión con tu cuenta de Google, tus códigos quedan respaldados. Ilustración referencial.

Recomendación de Conexiala: inicia sesión con tu cuenta de Google. Así tus códigos quedan **respaldados en tu cuenta**: si pierdes o cambias el celular, basta con instalar la aplicación de nuevo e iniciar sesión con la misma cuenta para recuperarlos.

Si prefieres no usar una cuenta, elige **Usar Authenticator sin una cuenta**. Funciona igual, pero los códigos quedan **solo en ese celular**.

03 Activar la doble autenticación en tu sitio

Este paso se hace **una sola vez**. Usarás el computador (panel del sitio) y el celular (Google Authenticator) al mismo tiempo.

3.1 Abre tu perfil

- 1 Entra al panel de tu sitio como siempre (por ejemplo, `tusitio.cl/wp-admin`).
- 2 En el menú de la izquierda, haz clic en **Usuarios** y luego en **Perfil**.



Tu perfil está en el menú «Usuarios».

3.2 Activa la aplicación de autenticación

- 1 Baja hasta el final de la página, a la sección **Opciones de Two-Factor**.
- 2 Marca la casilla **Activar Aplicación de autenticación** (1).
- 3 Debajo verás los pasos de configuración y un **código QR** (2).



tusitio.cl/wp-admin/profile.php

Aplicación de autenticación **1** **2** Activar Aplicación de autenticación Recomendado

Sigue estos pasos para completar la configuración:

1. Instala una aplicación de identificación en tu computador/portatil y/o teléfono. Las más habituales son Microsoft Authenticator, Google Authenticator y Authy.
2. Escanea este código QR usando la aplicación que hayas instalado:

Si no es posible el escaneo o no funciona haz clic en el código QR o utiliza la clave secreta mostrada a continuación para agregar la cuenta a la aplicación de tu elección:

KR6HSCBIBGGCPBDGNWTPDPJJ4TWPZO

3. Introduce el código generado por la aplicación Authenticator para completar la configuración:

Código de identificación: Verificar

Se se rechaza el código comprueba que la hora de tu servidor web sea la adecuada: 8 de Octubre de 2026 12:00 (-03:00). Las horas de tu dispositivo y del servidor deben coincidir.

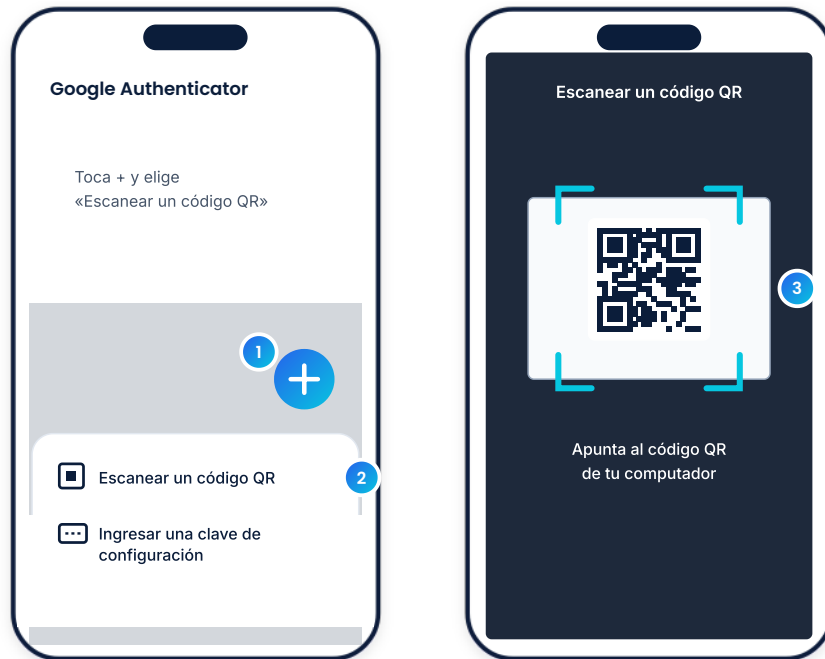
La casilla para activar la aplicación (1) y el código QR que leerás con el celular (2).

IMPORTANTE El código QR y la clave que aparece debajo son **personales y secretos**. No les saques foto, no los envíes por correo ni los compartas.

3.3 Escanea el código QR con el celular

- 1 En Google Authenticator, toca el botón **+** (1), abajo a la derecha.
- 2 Elige **Escanear un código QR** (2).
- 3 Si te pide permiso para usar la cámara, toca **Permitir**.
- 4 Apunta la cámara al código QR de la pantalla del computador (3). Se lee solo, sin apretar nada.
- 5 Verás la nueva cuenta con el nombre de tu sitio y un **código de 6 dígitos**.

CONSEJO Si el código está por cambiar (el círculo de la aplicación casi vacío), espera el siguiente para alcanzar a escribirlo.

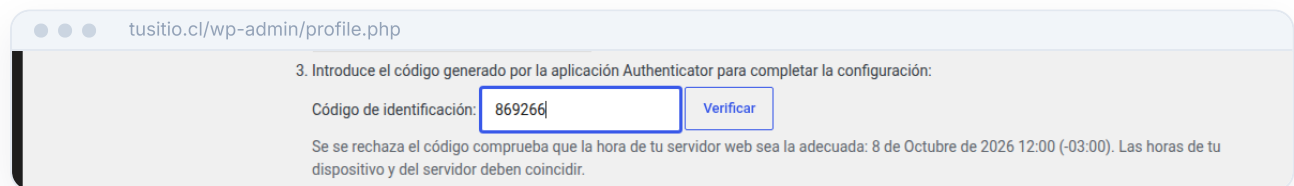


Toca «+», elige «Escanear un código QR» y apunta a la pantalla. Ilustración referencial.

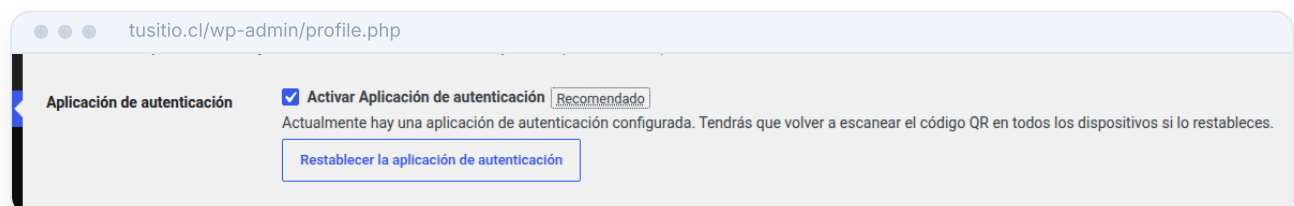
CONSEJO Si la cámara no logra leer el código, en el celular elige **Ingresar una clave de configuración** y escribe la clave de letras y números que aparece debajo del QR. En **Tipo de clave** deja **Basada en el tiempo**.

3.4 Confirma con el primer código

- 1 Mira el código de 6 dígitos que muestra Google Authenticator para tu sitio.
- 2 En el computador, escríbelo en el campo **Código de identificación:** (sin espacios).
- 3 Haz clic en **Verificar**.



Escribe el código que muestra el celular y haz clic en «Verificar».



La aplicación quedó configurada.

Listo: verás el mensaje *Actualmente hay una aplicación de autenticación configurada*. Tu celular ya quedó vinculado y la doble autenticación **ya está activa**.

3.5 Confirma tu identidad (revalidar)

Como la doble autenticación ya está activa, el sitio te pide demostrar que tienes el celular antes de dejarte hacer más cambios. Es una medida de seguridad y solo toma un momento.

- 1 Recarga la página (tecla **F5**). Si el navegador pregunta si quieres salir o volver a cargar, acepta.
- 2 En la sección **Opciones de Two-Factor** verás el aviso *Para actualizar tus opciones de Two-Factor, primero debes revalidar tu sesión.* Haz clic en **Revalidar ahora**.
- 3 Escribe el código que muestra Google Authenticator y haz clic en **Verificar**.



Haz clic en «Revalidar ahora» y escribe el código de la aplicación.

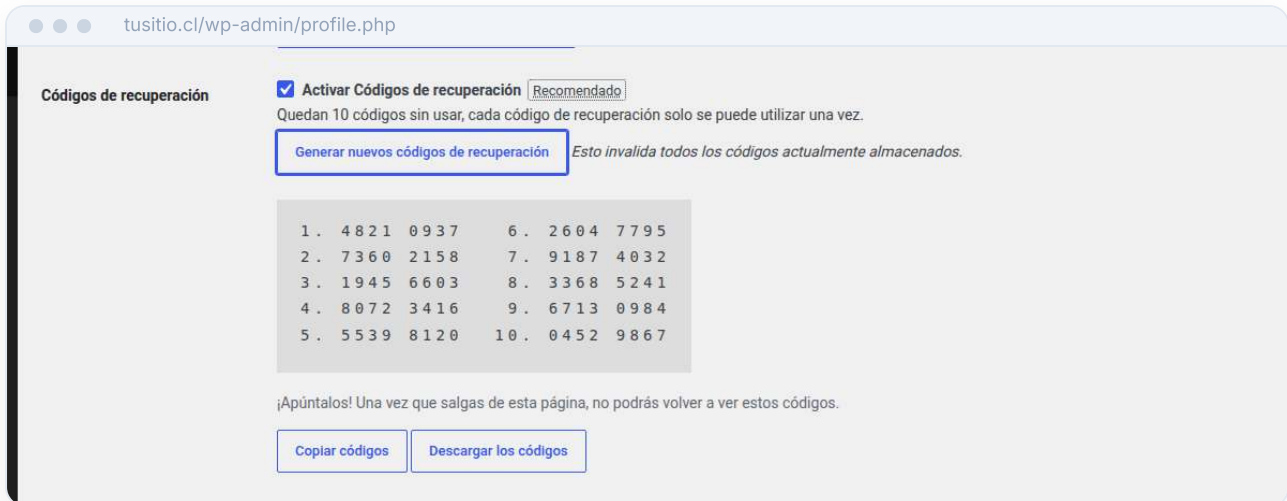
Listo: volverás a tu perfil, con las opciones disponibles otra vez.

IMPORTANTE Después de revalidar tienes unos **10 minutos** para terminar los pasos que siguen. Si pasa más tiempo, el sitio te pedirá revalidar de nuevo.

3.6 Genera tus códigos de recuperación

Los códigos de recuperación son tu **llave de emergencia**: te permiten entrar si pierdes el celular o se te borra la aplicación. Cada código sirve **una sola vez**.

- 1 En **Opciones de Two-Factor**, marca la casilla **Activar Códigos de recuperación**.
- 2 Haz clic en **Generar nuevos códigos de recuperación**.
- 3 Aparecerá una lista de 10 códigos. Haz clic en **Descargar los códigos** para guardarlos en un archivo.
- 4 Guárdalos en un lugar seguro **fuera del celular**: impresos en un cajón con llave, en tu administrador de contraseñas o en un pendrive guardado.



tusitio.cl/wp-admin/profile.php

Códigos de recuperación

☒ **Activar Códigos de recuperación** Recomendado

Quedan 10 códigos sin usar, cada código de recuperación solo se puede utilizar una vez.

Generar nuevos códigos de recuperación Esto invalida todos los códigos actualmente almacenados.

1 . 4 8 2 1 0 9 3 7	6 . 2 6 0 4 7 7 9 5
2 . 7 3 6 0 2 1 5 8	7 . 9 1 8 7 4 0 3 2
3 . 1 9 4 5 6 6 0 3	8 . 3 3 6 8 5 2 4 1
4 . 8 0 7 2 3 4 1 6	9 . 6 7 1 3 0 9 8 4
5 . 5 5 3 9 8 1 2 0	10 . 0 4 5 2 9 8 6 7

¡Apúntalos! Una vez que salgas de esta página, no podrás volver a ver estos códigos.

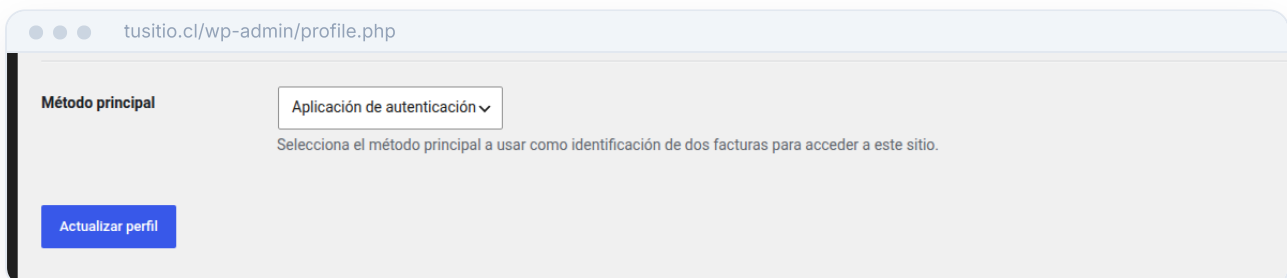
Copiar códigos **Descargar los códigos**

Descarga los códigos de recuperación y guárdalos en un lugar seguro (códigos de ejemplo).

IMPORTANTE Una vez que salgas de la página, **no podrás volver a ver estos códigos**. Si no los guardaste, genera unos nuevos (los anteriores dejan de servir).

3.7 Elige el método principal y guarda

- 1 En **Método principal**, elige **Aplicación de autenticación**.
- 2 Haz clic en **Actualizar perfil**.



tusitio.cl/wp-admin/profile.php

Método principal

Aplicación de autenticación ▼

Selecciona el método principal a usar como identificación de dos facturas para acceder a este sitio.

Actualizar perfil

Deja la aplicación de autenticación como método principal y guarda.

Listo: verás el mensaje *El perfil ha sido actualizado*. Desde ahora, el sitio te pedirá el código cada vez que entres, y los códigos de recuperación quedan listos para una emergencia.

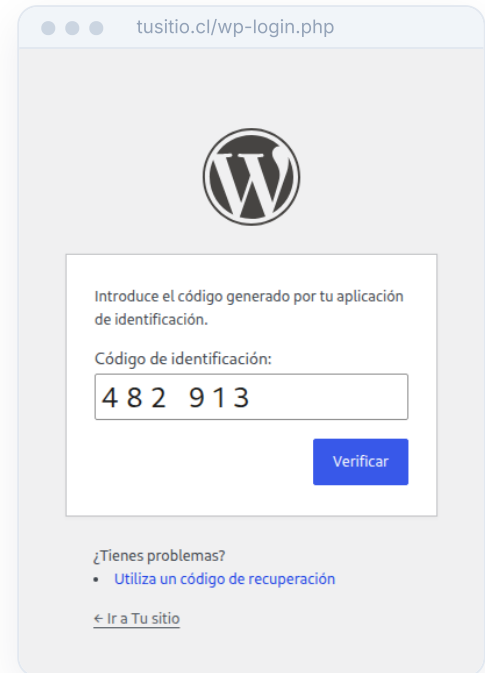
IMPORTANTE Si no haces clic en **Actualizar perfil**, los códigos de recuperación **no quedan activados**, aunque los hayas descargado.

04 Entrar a tu sitio con doble autenticación

Así será tu ingreso de todos los días.

- 1 Entra a la página de acceso de tu sitio y escribe tu **usuario y contraseña**, como siempre. Haz clic en **Acceder**.
- 2 El sitio te muestra una segunda pantalla que pide el **Código de identificación**.
- 3 Abre Google Authenticator en tu celular y busca la cuenta de tu sitio.
- 4 Escribe el código de 6 dígitos y haz clic en **Verificar**.

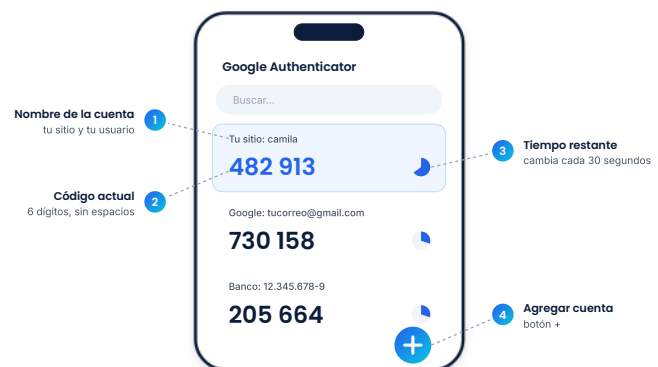
Listo: entrarás al panel como siempre.



Después de tu contraseña, el sitio te pide el código.

Cómo leer Google Authenticator

- Cada cuenta muestra el **nombre del sitio** y tu usuario (1), para que sepas cuál es cuál.
- El **código** (2) cambia cada 30 segundos: usa siempre el que se ve en ese momento.
- El **círculo** (3) indica cuánto tiempo le queda: cuando se vacía, aparece un código nuevo.
- Si tocas el código, se copia (útil si entras desde el mismo celular).



Cada cuenta muestra su nombre, su código actual y un indicador de tiempo. Ilustración referencial.

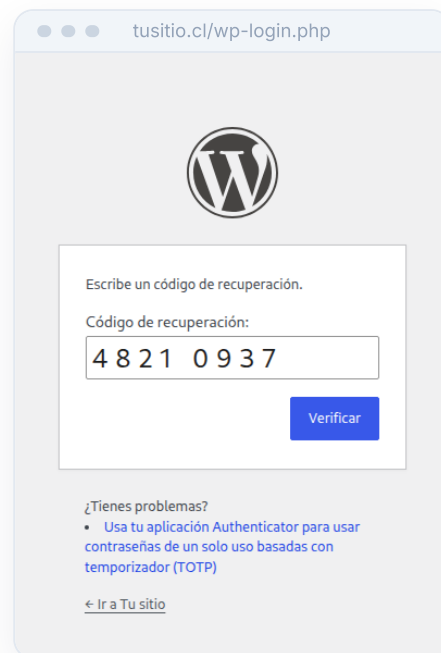
CONSEJO Puedes usar la misma aplicación para otras cuentas que ofrezcan verificación en dos pasos (tu correo, redes sociales, banca). Cada una aparecerá como una cuenta distinta en la lista.

05 Si pierdes o cambias el celular

5.1 Entrar con un código de recuperación

Si no tienes el celular a mano:

- 1 Escribe tu usuario y contraseña como siempre.
- 2 En la pantalla del código, bajo **¿Tienes problemas?**, haz clic en **Utiliza un código de recuperación**.
- 3 Escribe uno de tus códigos de recuperación y haz clic en **Verificar**.



Con un código de recuperación entras sin el celular.

IMPORTANTE Ese código ya no se podrá volver a usar. Táchalo de tu lista. Si te quedan pocos, genera nuevos desde tu perfil (pasos 3.5 a 3.7).

5.2 Cambiar de celular

Si iniciaste sesión con tu cuenta de Google en la aplicación: instala Google Authenticator en el celular nuevo, inicia sesión con la misma cuenta y tus códigos aparecerán solos.

Si usas la aplicación sin cuenta, transfiere los códigos antes de borrar el celular antiguo:

- 1 En el celular **antiguo**, abre Google Authenticator, toca el menú y elige **Transferir cuentas** → **Exportar cuentas**.
- 2 Selecciona las cuentas y toca **Siguiente**. Aparecerá un código QR.
- 3 En el celular **nuevo**, instala Google Authenticator, toca **Importar cuentas existentes** (o **+** → **Escanear un código QR**) y escanea ese QR.

Si ya no tienes el celular antiguo: entra con un código de recuperación (5.1), ve a **Usuarios** → **Perfil**, haz clic en **Restablecer la aplicación de autenticación** y repite los pasos 3.2 a 3.4 con el celular nuevo.

5.3 Si no tienes ni el celular ni los códigos

Escríbenos a Soporte Conexiala. Verificaremos que eres el titular de la cuenta y te ayudaremos a recuperar el acceso. Por seguridad, este proceso puede requerir confirmar tu identidad por otro medio.

06 Preguntas frecuentes

El sitio dice «Código de verificación no válido».

Lo más común es que la **hora del celular** no esté sincronizada. Activa la hora automática:

- **Android:** **Ajustes** → **Sistema** → **Fecha y hora** → activa **Establecer hora automáticamente**.
- **iPhone:** **Ajustes** → **General** → **Fecha y hora** → activa **Ajuste automático**.

También revisa que estés mirando la cuenta correcta (la de tu sitio) y que el código no haya cambiado mientras lo escribías.

¿Necesito internet en el celular para recibir el código?

No. Google Authenticator genera los códigos sin internet ni señal. No llegan por SMS.

¿Me pedirá el código cada vez que entre?

Sí, cada vez que inicies sesión en el panel. Si mantienes la sesión abierta en tu computador, no te lo volverá a pedir hasta que salgas o la sesión caduque.

Borré la aplicación por error.

Si habías iniciado sesión con tu cuenta de Google, reinstálala e inicia sesión: tus códigos vuelven. Si no, entra con un código de recuperación y vuelve a configurar (paso 5.2).

¿Puedo tener el código en dos celulares?

Sí: al configurar, escanea el mismo QR con ambos celulares antes de hacer clic en **Verificar**. Ambos mostrarán el mismo código.

¿Afecta a los visitantes de mi sitio?

No. La doble autenticación solo se aplica a quienes entran al panel de administración. Tus visitantes y clientes navegan y compran como siempre.

¿Las demás personas de mi equipo también deben activarla?

Lo recomendamos: cada persona con acceso al panel debe hacer esta configuración con **su propio usuario y su propio celular**. Nunca compartan un mismo usuario.

07 Soporte

¿Tienes dudas o quedaste sin acceso?

Escríbenos y te ayudamos. Indica la dirección de tu sitio, tu nombre de usuario y, si puedes, una captura del mensaje que ves.

CORREO

contacto@conexiala.cl

WHATSAPP

+56 9 4973 8390

WEB

conexiala.cl

IMPORTANTE El equipo de Conexiala **nunca te pedirá** tus códigos de Google Authenticator, tus códigos de recuperación ni tu contraseña. Si alguien te los pide, no los entregues.



Hacemos que tus sistemas conversen entre sí.
conexiala.cl